

診療室で起こるかもしれない医療事故 ⑤

口腔内にバキュームチップを落下させてしまった

口腔内バキューム操作の際、口角にチップが引っかかり口腔内に落下してしまった。すぐにチップは取り出したものの、口蓋奥にあたった様子で激しいむせ込みが発生してしまった。

事故の経過

口角にチップが引っかかり、口腔内に落下した

取り出す際に口蓋奥にあたってしまい、むせ込みが発生した

問題点の分析

①バキュームチップをしっかりと差し込んでいなかった

②患者の体勢を誤嚥しないように横向きにしなかった

③バキュームチップを取る際、挿入禁忌部位を越えてしまった

医療安全対策の P O I N T

ヒューマンエラー対策

- ・使用器具の操作方法を確認する

システムの改善

- ・診療開始前に器具・機材の点検・確認を行う
- ・口腔内への器具・機材の取り扱い、落下事故に対する対応を定期的に学ぶ機会を設ける



診療室で起こるかもしれない医療事故 ⑥

染色液で患者の衣服を汚してしまった

歯垢染色をするためにピンセットで染め出し用綿球を持った際、唾液が溜まっていることに気がつき、先に吸引をしようと左手でバキュームを取ろうとしたところ、染め出し用の綿球がピンセットの先から落下。患者の衣服を汚してしまった。

事故の経過

染め出しを持ったまま吸引を行った

綿球がピンセットから落下し、衣服を汚した

問題点の分析

①両手で同時に異なる作業を行おうとしたため、集中力を欠いてしまった

②エプロンの位置を確認するなど、衣服を汚さないための基本的な対応を怠った

医療安全対策の P O I N T

ヒューマンエラー対策

- ・作業の同時並行を避ける
- ・注意力散漫は事故の元であることを常に意識する

システムの改善

- ・患者の所有物の取り扱いや患者対応について再度検討する
- ・施術の流れを目視化したマニュアルを作成して共有する



診療室で起こるかもしれない医療事故 ⑦

ラテックスアレルギーによるアナフィラキシーを 発症し、救急搬送させてしまった

ラテックスグローブを使用し、スケーリングを行っていたところ、患者が息苦しさを訴えて咳き込み始めた。ユニットを起し、水を飲ませ経過を見ていたが、次第に呼吸困難な状態になり、歯科医師の判断により救急車を要請し、救急搬送となった。

事故の経過

ラテックスグローブを使用し、スケーリングを開始した

呼吸困難な状態になり、歯科医師の判断により救急搬送となった

問題点の分析

- ①アナフィラキシーショックの認識がなかった
- ②アレルギーを含めた問診を怠った
- ③顔色や全身の変化に気づけなかった

医療安全対策の P O I N T

救急入口

ヒューマンエラー対策

- ・常に声掛けを行い、患者の状態を確認しながら施術する

システムの改善

- ・アレルギー反応とその対応について学習する
- ・問診票の見直し、フィジカルアセスメントの必要性を学ぶ
- ・患者情報は、常にスタッフ間で共有する



診療室で起こるかもしれない医療事故 ⑧

訪問先で患者のメガネを破損してしまった

患者において、リビングを使用して訪問診療を行っていた際に、水の準備を忘れたことに気づき、洗面台に水を取りに行くことになった。その時、座卓脇に置いてあった眼鏡に気づかず踏んでしまい、破損させてしまった。

事故の経過

水の準備を忘れてしまった

眼鏡に気づかず踏んで破損させてしまった

問題点の分析

- ①準備物の確認を怠った
- ②予定診療内容の把握不足
- ③室内の環境把握を怠った
- ④洗面台への移動にばかり気を取られ、足元を確認していなかった

医療安全対策の P O I N T

ヒューマンエラー対策

- ・訪問診療への出発前には、必要物品を再度確認する
- ・患者では急がず、慌てず行動する
- ・事前に診療内容についてのシミュレーションを行う

システムの改善

- ・準備リストを作成し、忘れ物防止に努める
- ・機材・物品の準備リストのダブルチェックを習慣化する

